Éden Samuel

Felipe Carneiro

Fernando Lopes

Henrique Ricardo

Hugo Takeda

RELAÇÃO DE ARTEFATOS

ESPECIFICAÇÃO DO PROJETO

- FacilitaU-

[LINK TRELLO](https://trello.com/invite/b/67d2d7a463360c050382092f/ATTI0de97b2f0d5f5bdf1ab4dedfbbe6155d4423BE76/experiencia-criativa)

[LINK GITHUB](https://github.com/Riquehenri/FacilitaU)



Curitiba

2025

SUMÁRIO

[ARTEFATO 1: Quadro “3 Objetivos” 3](#_heading=h.gjdgxs)

[ARTEFATO 2: Quadro “é – não é – faz – não faz” 4](#_heading=h.3znysh7)

[ARTEFATO 3: Quadro “Visão de Produto”. 5](#_heading=h.3dy6vkm)

[ARTEFATO 4: Canvas PBB 6](#_heading=h.2s8eyo1)

[Link do Miro: LINK\_MIRO\_PBB 6](#_heading=h.xawsv8t21x8n)

[ARTEFATO 5: Relação de User Stories 7](#_heading=h.3rdcrjn)

[ARTEFATO 6: Modelo Relacional 17](#_heading=h.35nkun2)

[Modelo Conceitual 17](#_heading=h.uyv83o14dsx7)

[Modelo Lógico 18](#_heading=h.kwzp3dhvdgsc)

[Modelo Físico 18](#_heading=h.1ksv4uv)

[ARTEFATO 8: Diagrama de Atividades 25](#_heading=h.z337ya)

[REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICAS 26](#_heading=h.1y810tw)

ÍNDICE DE ILUSTRAÇÕES

[Figura 1 – Quadro “3 Objetivos”. 3](#_heading=h.1fob9te)

[Figura 2 – Quadro “é – não é – faz – não faz”. 4](#_heading=h.tyjcwt)

[Figura 3 – Quadro "Visão de Produto". Fonte: AGUIAR, F. 2018. 5](#_heading=h.4d34og8)

[Figura 4 – Canvas PBB: "Product Backlog Building". Fonte: AGUIAR, F. 2018. 6](#_heading=h.17dp8vu)

[Figura 5 - User Stories e Critérios de Aceite. Fonte: AGUIAR, F. 2018. 7](#_heading=h.lnxbz9)

[Figura 6 – Exemplo: Modelo Relacional gerado por engenharia reversa (MySQL Workbench).](#_heading=h.1ksv4uv) 17

[Figura 8 – Exemplo: Diagrama de Atividades.](#_heading=h.3j2qqm3) 25

# ARTEFATO 1: Quadro “3 Objetivos”

| **ARTEFATO 1**: Quadro “3 Objetivos” | |
| --- | --- |
| **NOME DO PRODUTO**: FacilitaU | |
| **OBJETIVOS** | **DESCRIÇÃO** |
| 1 | Melhorar a organização dos estudantes permitindo o gerenciamento de tarefas e horários acadêmicos de forma simples e acessível. |
| 2 | Facilitar o acesso rápido a informações institucionais e suporte financeiro, como bolsas, auxílios e prazos de pagamento. |
| 3 | Oferecer suporte básico de bem-estar e ferramentas para controle pessoal. |

**Figura 1 – Quadro “3 Objetivos”.**

# ARTEFATO 2: Quadro “é – não é – faz – não faz”

| **ARTEFATO 2**: Quadro “é – não é – faz – não faz” | |
| --- | --- |
| **NOME DO PRODUTO**: FacilitaU | |
| **É**  Uma ferramenta digital de suporte acadêmico para estudantes universitários.  Simples, intuitiva e focada no aluno, com apoio à organização pessoal. | **Não é**  Um sistema complexo de gestão acadêmica ou financeiro para professores ou administradores da universidade.  Um software de contabilidade avançada ou um substituto para plataformas oficiais de pagamento da universidade. |
| **Faz**  Gerencia tarefas, envia lembretes de prazos e exibe opções de suporte (bolsas, auxílios).  Responde perguntas básicas sobre a faculdade e ajuda no planejamento acadêmico. | **Não faz**  Realiza transações financeiras diretas, como pagamentos de mensalidades ou solicitações formais de bolsas.  Substitui serviços oficiais da universidade ou fornece aconselhamento financeiro profissional. |

**Figura 2 – Quadro “é – não é – faz – não faz”.**

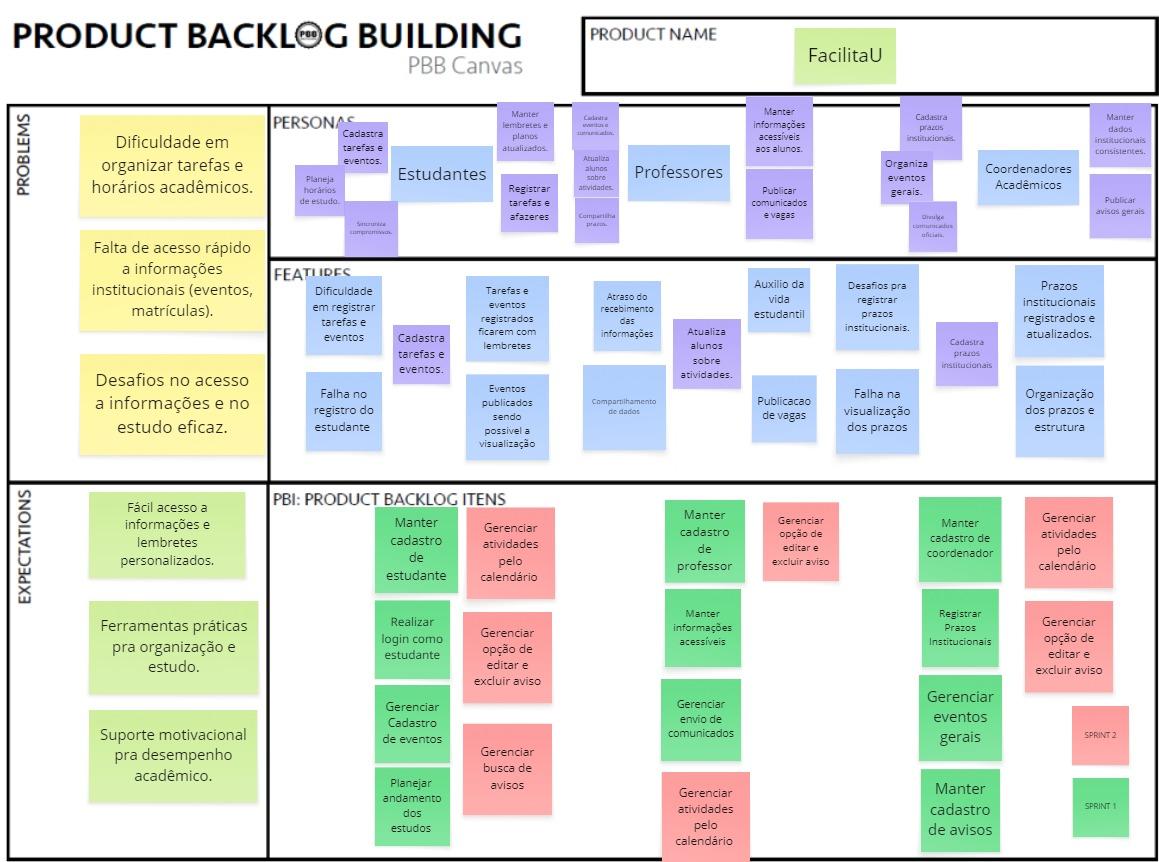
# ARTEFATO 3: Quadro “Visão de Produto”.

| **ARTEFATO 3**: Quadro “Visão de Produto” | |
| --- | --- |
| **NOME DO PRODUTO**: FacilitaU | |
| **CLIENTE-ALVO** | Quem são os nossos clientes mais importantes?  - Estudantes universitários que buscam organização e suporte acadêmico . |
| **CATEGORIA-SEGMENTO** | O que é o produto?  -Um aplicativo mobile e web de assistência pessoal para estudantes. |
| **BENEFÍCIO-CHAVE** | Qual é o principal benefício,​  Razão para adquiri-lo?​  - Organização simplificada, suporte e bem-estar acessível em tempo real. |
| **DIFERENCIADO-CHAVE** | Qual o diferencial do projeto? ​  Algo inovador...​  -Interface amigável com foco em bem-estar e gestão integrada à rotina acadêmica com auxílio de uma assistente virtual. |
| **META-VALOR.** | Qual impacto do valor?​  -Melhor suporte e auxílio acadêmico ao estudante |

**Figura 3 – Quadro "Visão de Produto". Fonte: AGUIAR, F. 2018.**

# ARTEFATO 4: Canvas PBB

## **Link do Miro**: [LINK\_MIRO\_PBB](https://miro.com/welcomeonboard/eGdkU0hjMUNEWEU3MTc4cHZnKzNjMnJMU1A2WC85UWJZK2s3c2UvR0d4QUs1QWJWU3ZMVUhjRHZRNmF0eGM4ZjhuUTZxREdnVE9nalZuMkJnRC9qemlIOHlMVWZVUVBsc1dZSHg5VnRwWmZhblVhTkpkNnd3ZnZHajlXK0hhMWhyVmtkMG5hNDA3dVlncnBvRVB2ZXBnPT0hdjE=?share_link_id=219191628507)



**Figura 4 – Canvas PBB: "Product Backlog Building". Fonte: AGUIAR, F. 2018.**

# 

# ARTEFATO 5: Relação de User Stories

| 1. **HISTÓRIA DO USUÁRIO 1 - PBI:** Manter cadastro de estudante **sprint1** | |
| --- | --- |
| **COMO**: Estudante.  **POSSO**: Manter cadastro de estudante.  **PARA**: Acessar todas as funcionalidades do sistema. | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO** **QUE**: O aluno acessa a página de cadastro.  **QUANDO**: Ele preenche seus dados(E-mail,senha,nome,telefone,data de nascimento e curso) e confirma.  **ENTÃO**: O sistema cria seu perfil e envia uma confirmação. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO** **QUE**: O aluno deseja editar suas informações(Telefone,data de nascimento,nome e curso).  **QUANDO**: Ele acessa as configurações de perfil no menu principal.  **ENTÃO**: O sistema permite modificar seus dados(Telefone,data de nascimento,nome e curso). |

| 1. **HISTÓRIA DO USUÁRIO 2 - PBI:** Realizar login como estudante **sprint1** | |
| --- | --- |
| **COMO**: Estudante.  **POSSO**: Realizar login como estudante  **PARA**: Acessar informações acadêmicas | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO** **QUE**: Acessa a página de login  **QUANDO**: insere senha e e-mail corretamente  **ENTÃO**: O sistema permite o acesso a conta |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO** **QUE**: O estudante insere credenciais inválidas  **QUANDO**: tenta realizar o login  **ENTÃO**: O sistema exibe uma mensagem de erro informando que os dados estão incorretos |

| 1. **HISTÓRIA DO USUÁRIO 3 - PBI:** Gerenciar Cadastro de Eventos **sprint1** | |
| --- | --- |
| **COMO**: Estudante.  **POSSO**: Gerenciar Cadastro de Eventos.  **PARA**: Manter as informações sempre atualizadas. | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO** **QUE**: O estudante acessa a tela de planejamento de estudos.  **QUANDO**: Ele preenche o evento "Seminário de Biologia dia 20" e clica em "Cadastrar ".  **ENTÃO**: O sistema registra o evento e exibe "Evento cadastrado: Seminário de Biologia dia 20". |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO** **QUE**: O Estudante universitário cadastrou o evento "Seminário de Biologia dia 20"  **QUANDO**: Ele edita o evento para "Seminário de Biologia dia 21" e confirma.  **ENTÃO**: sistema atualiza o evento e exibe "Evento atualizado: Seminário de Biologia dia 21". |
| **Critério de**  **Aceite 3** | **DADO** **QUE**:O Estudante universitário deseja verificar os eventos cadastrados**.**  **QUANDO**: Ele acessa a lista de eventos.  **ENTÃO**: O sistema mostra o evento "Seminário de Biologia dia 21" na lista. |

| 1. **HISTÓRIA DO USUÁRIO 4 - PBI:** Planejar Andamento dos Estudos **sprint1** | |
| --- | --- |
| **COMO**: Estudante.  **POSSO**: Planejar Andamento dos Estudos.  **PARA**: Acompanhar o progresso e garantir que está seguindo o planejamento adequado. | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO** **QUE**: o Estudante deseja planejar seu estudo.  **QUANDO**: ele informa a atividade e o horário disponíveis na sua programação.  **ENTÃO**: o sistema cadastra o “Seu planejamento”. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO** **QUE**: o Estudante está seguindo o plano de estudos.  **QUANDO**: ele quiser editar o “Seu planejamento”.  **ENTÃO**: o sistema possibilita a edição do “Seu planejamento” e exibe o novo planejamento atualizado. |
| **Critério de**  **Aceite 3** | **DADO** **QUE**: o Estudante deseja excluir o seu planejamento.  **QUANDO**: ele finalizou o planejamento.  **ENTÃO**: O sistema possibilita a exclusão do planejamento e exibe uma mensagem “Planejamento excluído com sucesso!”. |

| 1. **HISTÓRIA DO USUÁRIO 5 - PBI:** Manter cadastro de professor **sprint1** | |
| --- | --- |
| **COMO**: Professor.  **POSSO**: Manter cadastro de professor.  **PARA**: Permitir que utilizem funcionalidades do sistemas | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO** **QUE**: O Professor acessa a página de cadastro.  **QUANDO**: Ele preenche seus dados e confirma.  **ENTÃO**: O sistema cria seu perfil e envia uma confirmação. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO** **QUE**: O Professor deseja editar suas informações.  **QUANDO**: Ele acessa as configurações de perfil.  **ENTÃO**: O sistema permite modificar seus dados. |
| **Critério de**  **Aceite 3** | **DADO** **QUE**:O Professor esqueceu sua senha.  **QUANDO**: Ele solicita a recuperação.  **ENTÃO**: O sistema envia um link para redefinição. |

| 1. **HISTÓRIA DO USUÁRIO 6 - PBI:** Manter informações acessíveis **sprint1** | |
| --- | --- |
| **COMO**: Professor, Coordenador  **POSSO**: Manter informações acessíveis.  **PARA**: Garantir que os Estudantes recebam comunicados rapidamente. | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO** **QUE**: O Professor, Coordenador acessa a tela de Avisos.  **QUANDO**: Ele preenche o comunicado "Aula extra dia 25" e clica em "Cadastrar Aviso".  **ENTÃO**: O sistema registra o comunicado e exibe “Aviso cadastrado com sucesso”. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO** **QUE**: O Professor, Coordenador cadastrou o comunicado "Aula extra dia 25".  **QUANDO**: Ele confirma o envio para os alunos.  **ENTÃO**: O sistema notifica os alunos com "Novo comunicado: Aula extra dia 25". |
| **Critério de**  **Aceite 3** | **DADO** **QUE**: O Professor, Coordenador deseja verificar se os alunos receberam o comunicado.  **QUANDO**: Ele acessa a lista de Avisos cadastrados.  **ENTÃO**: O sistema mostra o comunicado "Aula extra dia 25" . |

| 1. **HISTÓRIA DO USUÁRIO 7 - PBI:** Gerenciar envio de comunicados **sprint1** | |
| --- | --- |
| **COMO**: Professor,Coordenador  **POSSO**: Gerenciar envio de comunicados.  **PARA**: Distribuir comunicados rapidamente aos alunos. | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO** **QUE**: O Professor, Coordenador acessa a tela de comunicados.  **QUANDO**: Ele preenche o comunicado "Aula extra dia 25" e clica em "Cadastrar Aviso".  **ENTÃO**: O sistema registra o comunicado e exibe "Comunicado cadastrado: Aula extra dia 25". |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO** **QUE**:O Professor,Coordenador deseja verificar os comunicados enviados.  **QUANDO**: Ele acessa a lista de comunicados.  **ENTÃO**: O sistema exibe o comunicado "Aula extra dia 25" com status "Enviado". |

| 1. **HISTÓRIA DO USUÁRIO 8 - PBI: Manter cadastro de coordenador sprint1** | |
| --- | --- |
| **COMO**: Coordenador.  **POSSO**: Manter cadastro de coordenador  **PARA**: Permitir que utilizem funcionalidades do sistema | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO** **QUE**: O Coordenador acessa a página de cadastro.  **QUANDO**: Ele preenche seus dados e confirma.  **ENTÃO**: O sistema cria seu perfil e envia uma confirmação. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO** **QUE**: O Coordenador deseja editar suas informações.  **QUANDO**: Ele acessa a opção “meu perfil ” e clica em “editar perfil”  **ENTÃO**: O sistema permite modificar seus dados. |

| 1. **HISTÓRIA DO USUÁRIO 9 - PBI: Registrar Prazos institucionais sprint1** | |
| --- | --- |
| **COMO**: Coordenador.  **POSSO**: Registrar prazos institucionais  **PARA**: Manter prazos institucionais registrados e atualizados automaticamente. | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO** **QUE**: O Coordenador Acadêmico acessa a tela de cadastrar avisos.  **QUANDO**: Ele preenche o prazo "Matrícula até dia 25" e clica em "Cadastrar Aviso".  **ENTÃO**:O sistema registra o prazo e exibe "Prazo cadastrado: Matrícula até dia 25". |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO** **QUE**:O Coordenador Acadêmico deseja verificar os prazos cadastrados**.**  **QUANDO**: Ele acessa a lista de prazos.  **ENTÃO**: O sistema mostra o prazo "Matrícula até dia 25" com status "Ativo". |

| 1. **HISTÓRIA DO USUÁRIO 10 - PBI: Gerenciar eventos gerais sprint1** | |
| --- | --- |
| **COMO**: Coordenador  **POSSO**: Gerenciar eventos gerais  **PARA**: Manter eventos gerais organizados e acessíveis aos alunos | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO** **QUE**: O Coordenador Acadêmico acessa a tela de Avisos cadastrados.  **QUANDO**: Ele preenche o evento "Feira de Ciências dia 30" e clica em "Cadastrar Aviso".  **ENTÃO**:O sistema registra o evento e exibe "Evento cadastrado: Feira de Ciências dia 30". |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO** **QUE**: O Coordenador Acadêmico cadastrou o evento "Feira de Ciências dia 30".  **QUANDO**: Ele confirma o envio para os alunos.  **ENTÃO**: O sistema notifica os alunos com "Novo evento: Feira de Ciências dia 30". |

| 1. **HISTÓRIA DO USUÁRIO 11 - PBI: Manter cadastro de avisos sprint1** | |
| --- | --- |
| **COMO**: Coordenador  **POSSO**: Manter cadastro de avisos  **PARA**: Manter avisos consistentes e acessíveis aos aluno | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO** **QUE**: O Coordenador Acadêmico acessa a tela de cadastro de avisos.  **QUANDO**: Ele preenche o aviso "Suspensão de aulas dia 28" e clica em "Cadastrar Aviso".  **ENTÃO**:O sistema registra o aviso e exibe "Aviso cadastrado: Suspensão de aulas dia 28". |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO** **QUE**:O Coordenador Acadêmico deseja verificar os avisos cadastrados**.**  **QUANDO**: Ele acessa a lista de avisos.  **ENTÃO**: O sistema mostra o aviso "Suspensão de aulas dia 28". |

| 1. **HISTÓRIA DO USUÁRIO 12 - PBI: Editar informações do perfil sprint2** | |
| --- | --- |
| **COMO**: Aluno, Professor, Coordenador  **POSSO**: Editar minhas informações de perfil  **PARA**: Manter meus dados pessoais atualizados no sistema | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO** **QUE**: O Aluno, Professor, Coordenador acessa o menu do sistema.  **QUANDO**: Ele clica na opção "Meu Perfil".  **ENTÃO**: O sistema exibe as informações atuais do perfil. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO** **QUE**: O Aluno,Professor, Coordenador está na tela "Meu Perfil".  **QUANDO**: Ele edita o número de telefone e a data de nascimento e clica em "Salvar Alterações".  **ENTÃO**: O sistema atualiza os dados e volta para a página “Meu perfil” |
| **Critério de**  **Aceite 3** | **DADO** **QUE**: O Aluno, Professor, Coordenador já atualizou seus dados.  **QUANDO**: Ele acessa novamente a opção "Meu Perfil".  **ENTÃO**: O sistema exibe as novas informações cadastradas. |

| 1. **HISTÓRIA DO USUÁRIO 13 - PBI: Alterar contraste da tela sprint2** | |
| --- | --- |
| **COMO**: Estudante, Professor, Coordenador  **POSSO**: Alterar o contraste da tela  **PARA**: Melhorar a acessibilidade visual de acordo com minhas necessidades | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO** **QUE**: O Estudante, Professor, Coordenador acessa o menu principal do sistema  **QUANDO**: Ele clica na opção "Configurações".  **ENTÃO**: O sistema exibe a tela com as opções de acessibilidade sendo uma delas alterar contraste. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO** **QUE**: O Estudante, Professor, Coordenador está na tela de configurações.  **QUANDO**: Ele seleciona a opção "Alterar contraste da tela".  **ENTÃO**: O sistema aplica o novo contraste imediatamente |
| **Critério de**  **Aceite 3** | **DADO** **QUE**: O Aluno, Professor, Coordenador alterou o contraste da tela.  **QUANDO**: Ele navega pela tela principal.  **ENTÃO**: O sistema mantém o novo contraste aplicado na tela principal “Menu”. |

| 1. **HISTÓRIA DO USUÁRIO 14 - PBI: Alterar tamanho da fonte sprint2** | |
| --- | --- |
| **COMO**: Estudante, Professor, coordenador  **POSSO**: Alterar tamanho da fonte  **PARA**: Melhorar a acessibilidade do tamanho da fonte de acordo com minhas necessidades | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO** **QUE**: O Estudante, Professor, Coordenador acessa o menu principal do sistema  **QUANDO**: Ele clica na opção "Configurações".  **ENTÃO**: O sistema exibe a tela com as opções de acessibilidade sendo uma delas tamanho da fonte. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO** **QUE**: O Estudante, Professor, Coordenador está na tela de configurações.  **QUANDO**: Ele seleciona a opção "Tamanho da fonte".  **ENTÃO**: O sistema aplica o novo tamanho da fonte imediatamente. |
| **Critério de**  **Aceite 3** | **DADO** **QUE**: O Estudante, Professor, Coordenador alterou o tamanho fonte na tela.  **QUANDO**: Ele navega pela tela principal.  **ENTÃO**: O sistema mantém o novo contraste aplicado na tela principal “Menu”. |

| 1. **HISTÓRIA DO USUÁRIO 15 - PBI: Ativar Vlibras sprint2** | |
| --- | --- |
| **COMO**: Estudante, Professor, Coordenador com deficiência auditiva .  **POSSO**: Ativar o botão Vlibras.  **PARA**: Receber apoio na interpretação dos conteúdos apresentados na tela. | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO** **QUE**: Estudante, Professor, Coordenador está em qualquer página do sistema.  **QUANDO**: Ele clica no ícone do VLibras.  **ENTÃO**: O sistema exibe o popup do VLibras com o assistente virtual de tradução de conteúdos para Libras. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO** **QUE**: O popup do VLibras foi ativado.  **QUANDO**: O Estudante, Professor, Coordenador seleciona um texto ou conteúdo na tela.  **ENTÃO**: O assistente do VLibras interpreta o conteúdo e realiza a tradução em linguagem de sinais. |
| **Critério de**  **Aceite 3** | **DADO** **QUE**: O Estudante, Professor, Coordenador navega entre diferentes páginas do sistema.  **QUANDO**: Ele já ativou o popup do VLibras anteriormente.  **ENTÃO**: O sistema mantém o popup disponível e funcional em todas as páginas acessadas. |

| 1. **HISTÓRIA DO USUÁRIO 16 - PBI: Adicionar um Novo chat sprint2** | |
| --- | --- |
| **COMO**: Estudante, Professor, Coordenador.  **POSSO**: Adicionar um novo chat.  **PARA**: Abrir uma nova conversa com o chat. | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO** **QUE**: Estudante, Professor, Coordenador ele queira um novo chat  **QUANDO**: Ele clica no ícone do “+ novo chat”.  **ENTÃO**: O sistema abre uma nova conversa com o chat. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO** **QUE**: Estudante, Professor, Coordenador finalizou a conversa.  **QUANDO**: Aperta a opção de novo chat.  **ENTÃO**: O sistema fecha a conversa antiga e abre o menu principal da tela para uma nova conversa. |

| 1. **HISTÓRIA DO USUÁRIO 17 - PBI: Gerenciar opção de editar e excluir aviso sprint2** | |
| --- | --- |
| **COMO:** Professor, Coordenador Acadêmico.  **POSSO:**Gerenciar opção de editar e excluir aviso.  **PARA:** Manter os avisos sempre atualizados e remover aqueles que não são mais relevantes. | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO** **QUE**: O Professor, Coordenador Acadêmico acessa a lista de avisos cadastrados.  **QUANDO**: Ele clica na opção "Editar" ao lado de um aviso.  **ENTÃO**: O sistema exibe a tela de edição com os dados preenchidos e permite modificar o conteúdo do aviso. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO** **QUE**: O Professor , Coordenador está na tela de edição de aviso.  **QUANDO**: Ele altera o conteúdo e clica em "Salvar alterações".  **ENTÃO**: O sistema atualiza o aviso e exibe a mensagem "Aviso atualizado com sucesso". |
| **Critério de**  **Aceite 3** | **DADO** **QUE**: O Professor, Coordenador deseja remover um aviso.  **QUANDO**: Ele clica na opção "Excluir" ao lado do aviso e confirma a exclusão.  **ENTÃO**: O sistema remove o aviso da lista e exibe a mensagem "Aviso excluído com sucesso". |

| 1. **HISTÓRIA DO USUÁRIO 18 - PBI: gerenciar busca de avisos sprint2** | |
| --- | --- |
| **COMO**: Estudante  **POSSO:** Gerenciar busca de avisos.  **PARA:** Localizar rapidamente avisos importantes ou específicos. | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO** **QUE**: Estudante, acessa a tela de avisos.  **QUANDO**: Ele digita uma palavra-chave na barra de busca.  **ENTÃO**: O sistema exibe apenas os avisos que contenham a palavra pesquisada no título ou no conteúdo. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO** **QUE**: O Estudante, Professor, Coordenador já realizou uma busca ou filtragem.  **QUANDO**: O Ele deseja limpar a busca..  **ENTÃO**: O sistema exibe novamente todos os avisos disponíveis. |

| 1. **HISTÓRIA DO USUÁRIO 19 -PBI: Gerenciar Atividades no Calendário sprint2** | |
| --- | --- |
| **COMO**: Estudante, Professor ou Coordenador.  **POSSO:** Gerenciar atividades no calendário.  **PARA:** Planejar e acompanhar eventos e compromissos de forma organizada. | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO** **QUE**: Estudante, Professor ou Coordenador acessa o sistema.  **QUANDO**: Ele clica no botão "Calendário" no menu principal.  **ENTÃO**: O sistema exibe o calendário mensal com os dias disponíveis e os avisos já cadastrados em destaque. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO** **QUE**: Estudante, Professor ou Coordenador acessou o calendário.  **QUANDO**: Ele clica em um dia específico.  **ENTÃO**: O sistema abre um campo para adicionar um novo aviso para aquele dia. |
| **Critério de**  **Aceite 3** | **DADO** **QUE**: Estudante, Professor ou Coordenador preencheu o aviso para uma data específica.  **QUANDO**: Ele clica em "Cadastrar aviso".  **ENTÃO**: O sistema registra o aviso no calendário e o exibe visualmente no dia correspondente |

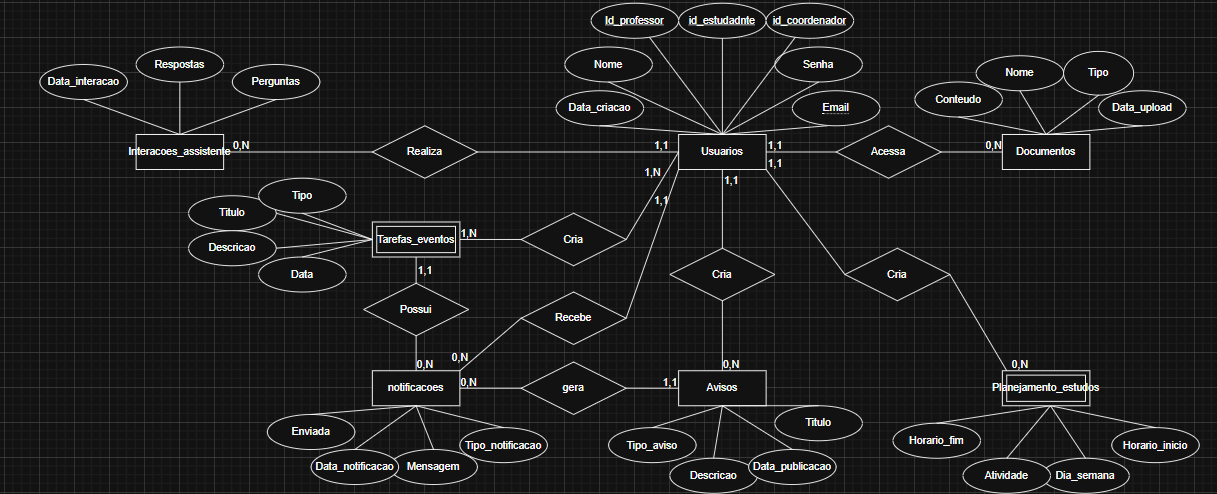
| 1. **HISTÓRIA DO USUÁRIO 20 - PBI: Validação de Senha e E-mail no Cadastro sprint2** | |
| --- | --- |
| **COMO**: Estudante, Professor, Coordenador.  **POSSO:** Validação de Senha e E-mail no cadastro.  **PARA:** Garantir a segurança da conta e validar que o usuário pertence ao ambiente acadêmico. | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO** **QUE**: Estudante, Professor, Coordenador está preenchendo o formulário de cadastro.  **QUANDO**: Ele insere uma senha com **menos de 8 caracteres** ou **sem letras ou números**.  **ENTÃO**: O sistema exibe uma mensagem de erro |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO** **QUE**: O Estudante, Professor, Coordenador insere um e-mail no campo de cadastro.  **QUANDO**: O e-mail **não termina com "@edu.br"**.  **ENTÃO**: O sistema exibe uma mensagem de erro |

| 1. **HISTÓRIA DO USUÁRIO 21 - PBI: Interação com assistente sprint2** | |
| --- | --- |
| **COMO**: Estudante, Professor, Coordenador.  **POSSO:** Interação com assistente.  **PARA:** Tirar dúvidas com assistente da plataforma . | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO** **QUE**: Estudante, Professor, Coordenador esteja com alguma dúvida.  **QUANDO**:Ele abre o menu principal e tem o chat disponível para conversa .  **ENTÃO**: O sistema responde suas dúvidas de forma simultânea. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO** **QUE**: O Estudante, Professor, Coordenador fale algo onde o assistente não consiga responder.  **QUANDO**: Não conseguir ter resposta para sua dúvida .  **ENTÃO**: A assistente exibe uma mensagem que não conseguiu entender a mensagem. |

**Figura 5 - User Stories e Critérios de Aceite. Fonte: AGUIAR, F. 2018**

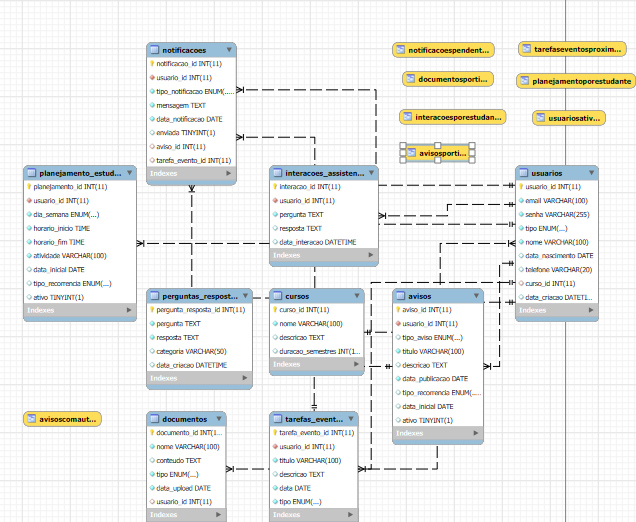
# ARTEFATO 6: Modelo Relacional

## Modelo Conceitual



## 

## Modelo Lógico



## Modelo Físico

| FacilitaU.sql |
| --- |
| DROP DATABASE IF EXISTS facilitau\_db;  CREATE DATABASE facilitau\_db;  USE facilitau\_db;  CREATE TABLE Cursos (  curso\_id INT AUTO\_INCREMENT PRIMARY KEY,  nome VARCHAR(100) NOT NULL,  descricao TEXT,  duracao\_semestres INT  );  CREATE TABLE Usuarios (  usuario\_id INT AUTO\_INCREMENT PRIMARY KEY,  email VARCHAR(100) UNIQUE NOT NULL,  senha VARCHAR(255) NOT NULL,  tipo ENUM('estudante', 'professor', 'coordenador') NOT NULL,  nome VARCHAR(100) NOT NULL,  data\_nascimento DATE,  telefone VARCHAR(20),  curso\_id INT,  data\_criacao DATETIME DEFAULT CURRENT\_TIMESTAMP,  FOREIGN KEY (curso\_id) REFERENCES Cursos(curso\_id) ON DELETE SET NULL  );  CREATE TABLE Avisos (  aviso\_id INT AUTO\_INCREMENT PRIMARY KEY,  usuario\_id INT NOT NULL,  tipo\_aviso ENUM('aviso', 'oportunidade') DEFAULT 'aviso',  titulo VARCHAR(100) NOT NULL,  descricao TEXT,  data\_publicacao DATE NOT NULL,  FOREIGN KEY (usuario\_id) REFERENCES Usuarios(usuario\_id) ON DELETE CASCADE  );  CREATE TABLE Documentos (  documento\_id INT AUTO\_INCREMENT PRIMARY KEY,  nome VARCHAR(100) NOT NULL,  conteudo TEXT,  tipo ENUM('contrato', 'regulamento', 'outro') NOT NULL,  data\_upload DATE NOT NULL,  usuario\_id INT,  FOREIGN KEY (usuario\_id) REFERENCES Usuarios(usuario\_id) ON DELETE SET NULL  );  CREATE TABLE Perguntas\_Respostas (  pergunta\_resposta\_id INT AUTO\_INCREMENT PRIMARY KEY,  pergunta TEXT NOT NULL,  resposta TEXT NOT NULL,  categoria VARCHAR(50),  data\_criacao DATETIME DEFAULT CURRENT\_TIMESTAMP  );  CREATE TABLE Tarefas\_Eventos (  tarefa\_evento\_id INT AUTO\_INCREMENT PRIMARY KEY,  usuario\_id INT NOT NULL,  titulo VARCHAR(100) NOT NULL,  descricao TEXT,  data DATE NOT NULL,  tipo ENUM('tarefa', 'evento') NOT NULL,  FOREIGN KEY (usuario\_id) REFERENCES Usuarios(usuario\_id) ON DELETE CASCADE  );  CREATE TABLE Planejamento\_Estudos (  planejamento\_id INT AUTO\_INCREMENT PRIMARY KEY,  usuario\_id INT NOT NULL,  dia\_semana ENUM('segunda', 'terca', 'quarta', 'quinta', 'sexta', 'sabado', 'domingo') NOT NULL,  horario\_inicio TIME NOT NULL,  horario\_fim TIME NOT NULL,  atividade VARCHAR(100) NOT NULL,  FOREIGN KEY (usuario\_id) REFERENCES Usuarios(usuario\_id) ON DELETE CASCADE  );  CREATE TABLE Notificacoes (  notificacao\_id INT AUTO\_INCREMENT PRIMARY KEY,  usuario\_id INT NOT NULL,  tipo\_notificacao ENUM('lembrete', 'aviso') NOT NULL,  mensagem TEXT NOT NULL,  data\_notificacao DATE NOT NULL,  enviada BOOLEAN DEFAULT FALSE,  aviso\_id INT NULL,  tarefa\_evento\_id INT NULL,  FOREIGN KEY (usuario\_id) REFERENCES Usuarios(usuario\_id) ON DELETE CASCADE,  FOREIGN KEY (aviso\_id) REFERENCES Avisos(aviso\_id) ON DELETE SET NULL,  FOREIGN KEY (tarefa\_evento\_id) REFERENCES Tarefas\_Eventos(tarefa\_evento\_id) ON DELETE SET NULL  );  CREATE TABLE Interacoes\_Assistente (  interacao\_id INT AUTO\_INCREMENT PRIMARY KEY,  usuario\_id INT NOT NULL,  pergunta TEXT NOT NULL,  resposta TEXT,  data\_interacao DATETIME DEFAULT CURRENT\_TIMESTAMP,  FOREIGN KEY (usuario\_id) REFERENCES Usuarios(usuario\_id) ON DELETE CASCADE  );  INSERT INTO Cursos (nome, descricao, duracao\_semestres) VALUES  ('Engenharia de Software', 'Curso de graduação em Engenharia de Software', 8),  ('Ciência da Computação', 'Curso de graduação em Ciência da Computação', 8),  ('Sistema da Informação', 'Curso de graduação em Sistema da informação', 8);  INSERT INTO Usuarios (email, senha, tipo, nome, data\_nascimento, telefone, curso\_id) VALUES  ('estudante1@facilitau.com', '<senha\_hash>', 'estudante', 'João Silva', '2000-05-15', '(11) 99999-9999', 1),  ('professor1@facilitau.com', '<senha\_hash>', 'professor', 'Maria Oliveira', '1985-10-22', '(11) 98888-8888', 2),  ('coordenador1@facilitau.com', '<senha\_hash>', 'coordenador', 'Carlos Souza', '1978-03-30', '(11) 97777-7777', 3);  INSERT INTO Avisos (usuario\_id, tipo\_aviso, titulo, descricao, data\_publicacao) VALUES  (3, 'aviso', 'Reunião Geral', 'Reunião de coordenadores na próxima sexta-feira.', '2025-03-30'),  (2, 'oportunidade', 'Vaga de Estágio', 'Oportunidade de estágio em TI. Inscrições até 2025-04-05.', '2025-03-28');  INSERT INTO Documentos (nome, conteudo, tipo, data\_upload, usuario\_id) VALUES  ('Contrato de Matrícula', 'Texto do contrato de matrícula...', 'contrato', '2025-03-01', 3),  ('Regulamento Acadêmico', 'Regras gerais do curso...', 'regulamento', '2025-03-01', NULL);  INSERT INTO Perguntas\_Respostas (pergunta, resposta, categoria) VALUES  ('Como acessar o contrato?', 'Você pode acessar o contrato na seção de documentos.', 'documentação'),  ('Qual a data da próxima prova?', 'Consulte sua agenda ou os avisos publicados.', 'calendário');  INSERT INTO Tarefas\_Eventos (usuario\_id, titulo, descricao, data, tipo) VALUES  (1, 'Prova de Cálculo', 'Estudar capítulos 1 a 3.', '2025-04-01', 'tarefa'),  (1, 'Palestra de Carreira', 'Evento no auditório principal.', '2025-04-02', 'evento');  INSERT INTO Planejamento\_Estudos (usuario\_id, dia\_semana, horario\_inicio, horario\_fim, atividade) VALUES  (1, 'segunda', '09:00:00', '11:00:00', 'Estudar Cálculo'),  (1, 'terca', '14:00:00', '16:00:00', 'Revisar Notas de Física');  INSERT INTO Notificacoes (usuario\_id, tipo\_notificacao, mensagem, data\_notificacao, aviso\_id, tarefa\_evento\_id) VALUES  (1, 'lembrete', 'Lembrete: Prova de Cálculo em 2025-04-01', '2025-03-30', NULL, 1),  (1, 'aviso', 'Novo aviso: Reunião Geral', '2025-03-30', 1, NULL);  INSERT INTO Interacoes\_Assistente (usuario\_id, pergunta, resposta) VALUES  (1, 'Como acessar o contrato?', 'Você pode acessar o contrato na seção de documentos.');  CREATE VIEW AvisosComAutor AS  SELECT a.aviso\_id, a.tipo\_aviso, a.titulo, a.descricao, a.data\_publicacao,  u.nome AS autor, u.tipo AS tipo\_autor  FROM Avisos a  JOIN Usuarios u ON a.usuario\_id = u.usuario\_id;  CREATE VIEW NotificacoesPendentes AS  SELECT n.notificacao\_id, n.usuario\_id, u.nome AS nome\_estudante, n.tipo\_notificacao,  n.mensagem, n.data\_notificacao, n.aviso\_id, n.tarefa\_evento\_id  FROM Notificacoes n  JOIN Usuarios u ON n.usuario\_id = u.usuario\_id  WHERE n.enviada = FALSE;  CREATE VIEW PlanejamentoPorEstudante AS  SELECT p.planejamento\_id, p.usuario\_id, u.nome AS nome\_estudante,  p.dia\_semana, p.horario\_inicio, p.horario\_fim, p.atividade  FROM Planejamento\_Estudos p  JOIN Usuarios u ON p.usuario\_id = u.usuario\_id  ORDER BY u.nome,  FIELD(p.dia\_semana, 'segunda', 'terca', 'quarta', 'quinta', 'sexta', 'sabado', 'domingo'),  p.horario\_inicio;  CREATE VIEW TarefasEventosProximos AS  SELECT te.tarefa\_evento\_id, te.usuario\_id, u.nome AS nome\_estudante,  te.titulo, te.descricao, te.data, te.tipo  FROM Tarefas\_Eventos te  JOIN Usuarios u ON te.usuario\_id = u.usuario\_id  WHERE te.data BETWEEN CURDATE() AND DATE\_ADD(CURDATE(), INTERVAL 3 DAY);  CREATE VIEW DocumentosPorTipo AS  SELECT d.documento\_id, d.nome, d.conteudo, d.tipo, d.data\_upload, u.nome AS autor  FROM Documentos d  LEFT JOIN Usuarios u ON d.usuario\_id = u.usuario\_id;  CREATE VIEW InteracoesPorEstudante AS  SELECT i.interacao\_id, i.usuario\_id, u.nome AS nome\_estudante,  i.pergunta, i.resposta, i.data\_interacao  FROM Interacoes\_Assistente i  JOIN Usuarios u ON i.usuario\_id = u.usuario\_id  ORDER BY i.data\_interacao DESC;  CREATE VIEW UsuariosAtivos AS  SELECT u.usuario\_id, u.email, u.tipo, u.nome, u.data\_criacao  FROM Usuarios u  WHERE u.data\_criacao >= DATE\_SUB(CURDATE(), INTERVAL 30 DAY);  CREATE VIEW AvisosPorTipo AS  SELECT tipo\_aviso, COUNT(\*) AS total, MAX(data\_publicacao) AS ultima\_publicacao  FROM Avisos  GROUP BY tipo\_aviso;  DELIMITER //  CREATE PROCEDURE InserirNotificacaoAviso(  IN p\_aviso\_id INT,  IN p\_usuario\_id INT,  IN p\_titulo VARCHAR(100),  IN p\_data\_publicacao DATE  )  BEGIN  DECLARE v\_mensagem TEXT;  SET v\_mensagem = CONCAT('Novo aviso: ', p\_titulo);  INSERT INTO Notificacoes (usuario\_id, tipo\_notificacao, mensagem, data\_notificacao, enviada, aviso\_id)  SELECT u.usuario\_id, 'aviso', v\_mensagem, p\_data\_publicacao, FALSE, p\_aviso\_id  FROM Usuarios u  WHERE u.tipo = 'estudante';  END //  CREATE PROCEDURE InserirNotificacaoLembrete()  BEGIN  DECLARE v\_data\_amanha DATE;  SET v\_data\_amanha = DATE\_ADD(CURDATE(), INTERVAL 1 DAY);  INSERT INTO Notificacoes (usuario\_id, tipo\_notificacao, mensagem, data\_notificacao, enviada, tarefa\_evento\_id)  SELECT te.usuario\_id, 'lembrete', CONCAT('Lembrete: ', te.titulo, ' em ', te.data),  CURDATE(), FALSE, te.tarefa\_evento\_id  FROM Tarefas\_Eventos te  WHERE te.data = v\_data\_amanha;  END //  CREATE PROCEDURE LimparNotificacoesAntigas()  BEGIN  DELETE FROM Notificacoes  WHERE enviada = TRUE  AND data\_notificacao < DATE\_SUB(CURDATE(), INTERVAL 30 DAY);  END //  CREATE PROCEDURE AtualizarSenhaUsuario(  IN p\_email VARCHAR(100),  IN p\_nova\_senha VARCHAR(255)  )  BEGIN  UPDATE Usuarios  SET senha = p\_nova\_senha  WHERE email = p\_email;  END //  CREATE PROCEDURE CadastrarTarefaEvento(  IN p\_usuario\_id INT,  IN p\_titulo VARCHAR(100),  IN p\_descricao TEXT,  IN p\_data DATE,  IN p\_tipo ENUM('tarefa', 'evento')  )  BEGIN  DECLARE v\_tarefa\_evento\_id INT;  DECLARE v\_data\_amanha DATE;  INSERT INTO Tarefas\_Eventos (usuario\_id, titulo, descricao, data, tipo)  VALUES (p\_usuario\_id, p\_titulo, p\_descricao, p\_data, p\_tipo);  SET v\_tarefa\_evento\_id = LAST\_INSERT\_ID();  SET v\_data\_amanha = DATE\_ADD(CURDATE(), INTERVAL 1 DAY);  IF p\_data = v\_data\_amanha THEN  INSERT INTO Notificacoes (usuario\_id, tipo\_notificacao, mensagem, data\_notificacao, enviada, tarefa\_evento\_id)  VALUES (p\_usuario\_id, 'lembrete', CONCAT('Lembrete: ', p\_titulo, ' em ', p\_data), CURDATE(), FALSE, v\_tarefa\_evento\_id);  END IF;  END //  CREATE PROCEDURE RegistrarInteracaoAssistente(  IN p\_usuario\_id INT,  IN p\_pergunta TEXT,  IN p\_resposta TEXT  )  BEGIN  INSERT INTO Interacoes\_Assistente (usuario\_id, pergunta, resposta)  VALUES (p\_usuario\_id, p\_pergunta, p\_resposta);  END //  CREATE PROCEDURE MarcarNotificacaoEnviada(  IN p\_notificacao\_id INT  )  BEGIN  UPDATE Notificacoes  SET enviada = TRUE  WHERE notificacao\_id = p\_notificacao\_id;  END //  CREATE PROCEDURE ExcluirUsuario(  IN p\_usuario\_id INT  )  BEGIN  DELETE FROM Usuarios  WHERE usuario\_id = p\_usuario\_id;  END //  DELIMITER ;  ALTER TABLE Planejamento\_Estudos  ADD COLUMN data\_inicial DATE NULL,  ADD COLUMN tipo\_recorrencia ENUM('nao', 'diario', 'semanal', 'mensal', 'anual') DEFAULT 'nao',  ADD COLUMN ativo BOOLEAN DEFAULT TRUE;  ALTER TABLE Avisos  ADD COLUMN tipo\_recorrencia ENUM('nao', 'semanal', 'mensal', 'anual') DEFAULT 'nao',  ADD COLUMN data\_inicial DATE NULL,  ADD COLUMN ativo BOOLEAN DEFAULT TRUE;  UPDATE Planejamento\_Estudos  SET data\_inicial = CURDATE(), tipo\_recorrencia = 'semanal'  WHERE data\_inicial IS NULL;  UPDATE Avisos  SET data\_inicial = data\_publicacao, tipo\_recorrencia = 'nao'  WHERE data\_inicial IS NULL;  ALTER TABLE Avisos  ADD COLUMN IF NOT EXISTS data\_inicial DATE,  ADD COLUMN IF NOT EXISTS tipo\_recorrencia ENUM('nao', 'semanal', 'mensal', 'anual') DEFAULT 'nao',  ADD COLUMN IF NOT EXISTS ativo BOOLEAN DEFAULT TRUE;  UPDATE Avisos  SET data\_inicial = data\_publicacao  WHERE data\_inicial IS NULL;  UPDATE Avisos  SET tipo\_recorrencia = 'nao'  WHERE tipo\_recorrencia IS NULL;  UPDATE Avisos  SET ativo = TRUE  WHERE ativo IS NULL;  SELECT  aviso\_id,  titulo,  data\_publicacao,  data\_inicial,  tipo\_recorrencia,  ativo  FROM Avisos  ORDER BY data\_publicacao DESC  LIMIT 10;  ALTER TABLE Planejamento\_Estudos  ADD COLUMN IF NOT EXISTS data\_inicial DATE,  ADD COLUMN IF NOT EXISTS tipo\_recorrencia ENUM('nao', 'diario', 'semanal', 'mensal', 'anual') DEFAULT 'semanal',  ADD COLUMN IF NOT EXISTS ativo BOOLEAN DEFAULT TRUE;  UPDATE Planejamento\_Estudos  SET data\_inicial = CASE  WHEN dia\_semana = 'segunda' THEN DATE\_ADD(CURDATE(), INTERVAL (1 - WEEKDAY(CURDATE())) DAY)  WHEN dia\_semana = 'terca' THEN DATE\_ADD(CURDATE(), INTERVAL (2 - WEEKDAY(CURDATE())) DAY)  WHEN dia\_semana = 'quarta' THEN DATE\_ADD(CURDATE(), INTERVAL (3 - WEEKDAY(CURDATE())) DAY)  WHEN dia\_semana = 'quinta' THEN DATE\_ADD(CURDATE(), INTERVAL (4 - WEEKDAY(CURDATE())) DAY)  WHEN dia\_semana = 'sexta' THEN DATE\_ADD(CURDATE(), INTERVAL (5 - WEEKDAY(CURDATE())) DAY)  WHEN dia\_semana = 'sabado' THEN DATE\_ADD(CURDATE(), INTERVAL (6 - WEEKDAY(CURDATE())) DAY)  WHEN dia\_semana = 'domingo' THEN DATE\_ADD(CURDATE(), INTERVAL (7 - WEEKDAY(CURDATE())) DAY)  ELSE CURDATE()  END  WHERE data\_inicial IS NULL;  UPDATE Planejamento\_Estudos  SET tipo\_recorrencia = 'semanal'  WHERE tipo\_recorrencia IS NULL;  UPDATE Planejamento\_Estudos  SET ativo = TRUE  WHERE ativo IS NULL;  SELECT  planejamento\_id,  dia\_semana,  atividade,  data\_inicial,  tipo\_recorrencia,  ativo  FROM Planejamento\_Estudos  WHERE ativo = TRUE  ORDER BY data\_inicial DESC  LIMIT 10; |

# ARTEFATO 8: Diagrama de Atividadesa

| **ARTEFATO 8.1:** Diagrama de Atividades |
| --- |
|  |

**Figura 8 – Exemplo: Diagrama de Atividades.**

# REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICAS:

AGUIAR, F. **Product backlog building: concepção de um product backlog efetivo**. 2018. Disponível em: <https://speakerdeck.com/fabiogr/product-backlog-building>. Acesso em: 10 fevereiro 2022.

AGUIAR, F. **PBB\_Canvas Template**. 2018. Disponível em: <http://www.productbacklogbuilding.com/canvas/PBB_Canvas.pdf>. Acesso em 10 de fevereiro de 2022.

SCHWABER, K.; SUTHERLAND, J. **Guia do SCRUM - o guia definitivo para o Scrum: as regras do jogo**. 2020. Disponível em: <https://scrumguides.org/docs/scrumguide/v2020/2020-Scrum-Guide-Portuguese-European.pdf>. Acesso em: 10 fevereiro 2022.